

**PRIVACY POLICY**  
**APP "OSA AREA RISERVATA"**

**Operatori Sanitari Associati Soc. Coop** – "OSA" ha sviluppato un'applicazione *mobile* denominata "OSA Area Riservata" (di seguito "Applicazione") destinata all'utilizzo da parte dei propri dipendenti e collaboratori.

Nello specifico, OSA tratterà i dati dei propri dipendenti e collaboratori nell'ambito dell'utilizzo dell'Applicazione.

La presente Policy è stata redatta, ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento" o "GDPR"), al fine di informarla riguardo alle modalità con cui i Suoi dati personali saranno trattati durante l'utilizzo dell'Applicazione.

La presente informativa non è resa anche per altre applicazioni e/o siti web eventualmente consultabili e accessibili dall'utente tramite link contenuti nell'Applicazione, per cui si rinvia alle relative privacy e cookie policy.

*Per la consultazione di tutte le informazioni ex artt. 13 e 14 del Regolamento di seguito non espressamente riportate, si rinvia all'informativa generale per i dipendenti/collaboratori di OSA.*

\*\*\*

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento. I Suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del Regolamento e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

#### **1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare del trattamento è **Operatori Sanitari Associati Soc. Coop ("OSA")**, con sede in Via Lucio Volumnio, n.1, 00178 – Roma, raggiungibile all'indirizzo e-mail: [privacy@osa.coop](mailto:privacy@osa.coop).

Il Titolare ha nominato il responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") raggiungibile all'indirizzo [dpo@osa.coop](mailto:dpo@osa.coop).

#### **2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

La informiamo che, utilizzando l'Applicazione, il Titolare potrà raccogliere ed elaborare informazioni e dati personali che la riguardano, idonei a identificarla o renderla identificabile. In particolare, i dati personali trattati attraverso l'Applicazione sono i seguenti:

##### **a. Dati di navigazione**

Il funzionamento dell'Applicazione comporta l'uso di sistemi informatici e procedure software preposti al funzionamento dell'Applicazione e che acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti e, in quanto tali, anche queste informazioni sono considerate dati personali.

Queste informazioni includono diversi parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente che si collega all'Applicazione, tra cui l'indirizzo IP, numero IMEI, l'ubicazione (nazione), gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste sull'Applicazione, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato per inviare le richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta ad una richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'Applicazione nonché per controllarne il corretto funzionamento e per identificare eventuali malfunzionamenti e/o abusi dell'Applicazione - i dati vengono

cancellati dopo l'elaborazione, a meno che non si debba procedere all'identificazione dei responsabili in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'Applicazione o di terzi.

SDK e tecnologie traccianti affini: gli SDK (Software Development Kit) e tecnologie affini sono informazioni che le applicazioni registrano e/o leggono sul dispositivo dell'utente. Solitamente, queste tecnologie permettono a chi le impiega di analizzare l'uso delle applicazioni in modo da evitare malfunzionamenti e migliorare l'esperienza dell'utente. Il Titolare potrebbe utilizzare SDK e tecnologie affini fornite da terze parti che, di regola, sono impiegate per trattare Dati Personali in nome e per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento, al fine di offrire i propri servizi. Vi potrebbero esser casi residuali in cui alcuni servizi forniti al Titolare da terze parti potrebbero comportare l'accesso da parte di tali terze parti a dati personali ed altre informazioni contenute nel dispositivo dell'utente, anche per scopi ulteriori alla fornitura dei servizi. Con riferimento a tali eventuali ulteriori trattamenti, le terze parti agiscono in qualità di titolari autonomi e per questo motivo si elencano di seguito i link alle informative sul trattamento dei dati personali fornite dalle terze parti con riferimento al trattamento dei dati dell'utente:

- Apple SDK <https://www.apple.com/legal/privacy/it/>

#### ***b. Dati trattati in fase di accesso e utilizzo all'Applicazione***

La presente Policy si intende resa anche per il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dell'Applicazione, in cui verranno trattati i Suoi dati anagrafici (nome, cognome), il suo codice fiscale, gli altri dati anagrafici e identificativi contenuti nel suo documento di riconoscimento (tra cui data e luogo di nascita, residenza, ecc..) nel caso lei si fosse registrata, la sua username e password, il suo indirizzo e-mail aziendale, le Sue informazioni retributive evincibili dalla busta paga, le informazioni relative alla sua formazione professionale (corsi professionali effettuati), le informazioni relative alle azioni di OSA da Lei sottoscritte.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE LEGALE E NATURA DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

a) favorire la disponibilità da parte dei dipendenti e dei collaboratori di informazioni e comunicazioni, in formato digitale, relative al proprio rapporto di lavoro con OSA (tra cui le buste paga, i corsi di formazione professionale, le comunicazioni da parte di OSA rivolte al personale, informazioni sui progetti/iniziativa di welfare, modulistica, policy, procedure informative relative al modello privacy e a quello 231 e al sistema di gestione SA8000) e alla gestione della vita sociale (tra cui le azioni sottoscritte e le comunicazioni ai soci), compresa la corretta navigazione dell'Applicazione e la gestione della sicurezza della stessa. Tramite l'applicazione, l'utente potrà accedere al sito e-learning di OSA cliccando sull'apposito pulsante; per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuati tramite il sito e-learning si rinvia alla privacy e cookie policy dello stesso.

b) adempiere eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;

c) soddisfare eventuali esigenze difensive, sia in ambito stragiudiziale che giudiziale.

Il trattamento che verrà svolto per la finalità di cui alla lettera a) si basa sull'art. 6.1.b) del GDPR. Il conferimento dei dati personali per la suddetta finalità è facoltativo tuttavia, in difetto, non sarà possibile per OSA consentirLe l'utilizzo della presente Applicazione.

La finalità di cui alla lettera b) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Una volta conferiti i dati personali potrebbero essere trattati per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto.

Si precisa inoltre che il trattamento di cui alla lettera c) è svolto per soddisfare eventuali esigenze difensive del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

### **4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente Policy, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento per conto del Titolare, incaricati dell'erogazione dei Servizi quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnologici (tra cui il fornitore dell'applicazione e dei servizi di manutenzione tecnica PPONE S.r.l.);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 2-*quaterdecies* del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice "Privacy") (ad es. il personale dipendente addetto alla gestione amministrativa, alla manutenzione dell'Applicazione, alla gestione dei sistemi informativi ecc.);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali soggetti sono, di seguito, collettivamente definiti come "Destinatari".

## 5. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

L'utilizzo dell'Applicazione non comporta, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcun trasferimento verso Paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In caso di eventuale trasferimento dei Suoi dati personali con Destinatari posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trattamento avverrà nel rispetto degli artt. 44 - 49 del Regolamento, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali, ad esempio, il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea sulla base di una decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 e 02/2020 dell'European Data Protection Board.

Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti sopra indicati nel paragrafo 1 della presente Policy.

## 6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno inseriti e conservati, in conformità ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del Regolamento, nei sistemi informativi del Titolare, i cui server sono situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti.

Il Titolare si riserva di conservare i Suoi dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto e/o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nel paragrafo 1 della presente Policy.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e revocare in ogni momento eventuali consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, potrà chiedere l'accesso ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR nonché ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art. 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nel paragrafo 1 della presente Policy.

## 8. RECLAMO AL GARANTE

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

## 9. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy.

## 10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati agli indirizzi e ai recapiti indicati nel paragrafo 1 della presente Policy.